



# Waarstaatjegemeente.nl: Mogelijkheden voor maatwerk

Er is een standaard opzet voor de Burgerpeiling, maar maatwerk is natuurlijk ook mogelijk! Tegen een geringe meerprijs bieden we verschillende mogelijkheden aan:

## Toevoegen van extra vragen

Veel gemeenten maken gebruik van de optie om extra vragen toe te voegen aan de vragenlijst en maken zo ander, vaak onnodig duur onderzoek overbodig. Wij ontwikkelen graag samen met u een vragenlijst op maat.

## Uitsplitsing van de resultaten naar kernen of wijken

De resultaten van de Burgerpeiling laten op het niveau van de gehele gemeente zien hoe u er volgens uw inwoners voor staat. Het is mogelijk dit beeld gedetailleerder uit te werken. Dan presenteren we de resultaten per dorp of wijk.

## Vergelijking in de tijd

Als uw gemeente al eerder heeft meegedaan met de Burgerpeiling van KING is het mogelijk om de resultaten van de nieuwe peiling te vergelijken met eerdere peilingen. Dan kunt u eenvoudig zien of er zaken zijn veranderd.

## Uitbesteden van de mailing

Wij kunnen voor u de mailing uit handen nemen, zodat u daar geen omkijken naar heeft. We verzorgen het drukwerk en zorgen ervoor dat de mailing bij uw inwoners in de bus valt.

## Presentatie van de resultaten

Wij kunnen de resultaten van de Burgerpeiling in uw gemeente komen toelichten in een presentatie en suggesties doen voor aanbevelingen.

## Uitkomstdialog

Door een uitkomstdialog te beleggen, waaraan verschillende betrokkenen, zoals bestuurders, beleidsmedewerkers, professionals en/of inwoners deelnemen, worden de onderzoeksresultaten besproken en van duiding voorzien. Die draagt direct bij aan verdere beleidsontwikkeling en kwaliteitsverbetering.

## Klanttevredenheidsonderzoek Balie (KTO Balie)

Naast de Burgerpeiling kan een Klanttevredenheidsonderzoek Balie worden uitgevoerd – ook daarvoor heeft KING een standaard vastgesteld. Gedurende een periode van enkele weken krijgen bezoekers van gemeentelijke loketten een korte vragenlijst voorgelegd. Daarin vragen we ze naar hun mening over de gemeentelijke dienstverlening. De gemeente kan de vragenlijsten zelf verstrekken, maar het is ook mogelijk daarvoor via ons een enquêteur in te zetten.