



Zorgcoöperatie Hoogeloon 3.0

Resultaten van de vragenlijst

HETPON

Zorgcoöperatie Hoogeloon 3.0

Resultaten van de vragenlijst

ir. Jolanda Luijten
dr. Ellen Dingemans

Colofon

Het PON heeft dit onderzoek verricht in opdracht van:
Zorgcoöperatie Hoogeloon

met ondersteuning van:
Gemeente Bladel

Auteur(s)

Ellen Dingemans en Jolanda Luijten

PON publicatienummer

19-28 / 91325

Datum

mei 2019



© 2019 Het PON

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij het PON. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van het PON. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan het PON geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Algemeen	2
2.1	Respons	2
2.2	Representativiteit	2
2.3	Achtergrondkenmerken respondenten	3
3	Binding met Hoogeloon	4
4	Contacten en eenzaamheid	6
5	Hulp vragen en bieden	7
6	De Zorgcoöperatie	10
7	Het Hoogeloontje	14
8	Woonwensen	16

1 Inleiding

Zorgcoöperatie Hoogeloon (de 1e in Nederland!) bestaat alweer 13 jaar en loopt prima. Het bestuur vraagt zich echter af of het aanbod van de zorgcoöperatie nog voldoende aansluit bij de huidige wensen en behoeften van de inwoners en wil graag het gevoel van eigenaarschap voor de zorgcoöperatie binnen de gemeenschap een nieuwe boost geven. Daarom heeft zij eind 2018 het initiatief genomen om samen met de Hoogeloonse inwoners (jong en oud!) in gesprek te gaan over de toekomst van de Zorgcoöperatie.

Op 19 januari organiseerde de Zorgcoöperatie in samenwerking met de Dorpsraad, het Steunpunt, de kookgroep, de contactgroep, d'n Anloop, KBO en Eyes wide Open een bijeenkomst. Hierin bespraken ruim 80 inwoners aan de hand van de veerkrachtdialoog (een inspirerend spel) met elkaar hoe de zorg en het welzijn van jong en oud in Hoogeloon (nog verder) verbeterd kan worden. Uit deze bijeenkomst zijn heel veel ideeën en acties naar voren gekomen.

Om meer inzicht te krijgen in hoeverre er daadwerkelijk behoefte is aan deze acties en welke wensen, behoeften en ideeën er nog meer leven onder de inwoners heeft de Zorgcoöperatie met behulp van het PON en de hiervoor genoemde organisaties een vragenlijst opgesteld. Deze vragenlijst is huis-aan-huis verspreid, met het verzoek aan alle inwoners van 18 jaar en ouder om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst kon op papier of digitaal worden ingevuld.

In deze rapportage leest u de resultaten uit de vragenlijst. Deze resultaten én de uitkomsten van de bijeenkomst op 19 januari jl, gaat de Zorgcoöperatie de komende tijd, in samenwerking met de inwoners en organisaties van Hoogeloon verder oppakken en uitwerken. Alle inwoners, jong en oud, zijn van harte uitgenodigd hierin mee te doen.

2 Algemeen

2.1 Respons

In totaal hebben 532 inwoners van Hoogeloon de vragenlijst ingevuld. Op een totaal van 1771 inwoners van 18 jaar en ouder is dat een respons van 30%. 221 mannen en 307 vrouwen hebben de vragenlijst ingevuld.

Tabel 1 Leeftijd van de respondenten (ongewogen aantallen).

	Aantal inwoners van 18 jaar en ouder in Hoogeloon	Aantal inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld	Respons
18 t/m 25 jaar	203	42	21%
26 t/m 40 jaar	339	83	24%
41 t/m 60 jaar	655	177	27%
61 t/m 75 jaar	397	161	41%
Ouder dan 75 jaar	177	66	37%

Het merendeel van de respondenten is tussen de 41 en 75 jaar oud. Naar verhouding van het totaal aantal inwoners per leeftijdscategorie in Hoogeloon, hebben inwoners in de leeftijd van 61 t/m 75 jaar het vaakst de vragenlijst ingevuld (respons 41%). Jongere inwoners hebben veel minder vaak de vragenlijst ingevuld. In de leeftijdscategorie van 18 t/m 25 jaar was het ongeveer 1 op de 5.

De vragenlijst is verspreid in papieren versie met daarop een verwijzing naar de online vragenlijst. 253 inwoners hebben de papieren vragenlijst ingevuld; 279 mensen de online vragenlijst.

Tabel 2 Methode van invullen van de vragenlijst naar leeftijd (ongewogen aantallen).

	Papieren vragenlijst	Online vragenlijst
18 t/m 25 jaar	2	40
26 t/m 40 jaar	22	61
41 t/m 60 jaar	71	106
61 t/m 75 jaar	95	66
Ouder dan 75 jaar	61	5

In lijn met de verwachting hebben vooral inwoners in de jongste leeftijdsgroepen de vragenlijst online ingevuld. In de leeftijdsgroepen '61 t/m 75 jaar' en 'ouder dan 75 jaar' is het aandeel papieren vragenlijsten groter.

2.2 Representativiteit

Om de representativiteit van het onderzoek te verhogen zijn de data in deze rapportage gewogen naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de percentages in de tabellen gecorrigeerd zijn voor het feit dat er naar verhouding meer oudere dan jongere inwoners de

vragenlijst hebben ingevuld (rekening houdend met de leeftijdssamenstelling in Hoogeloon). Door afronding tellen de percentages niet altijd precies op tot 100%. Voor aantallen (aangegeven met 'n') wordt altijd het feitelijk aantal ingevulde antwoorden gegeven (dus de ongewogen aantallen; zonder weging).

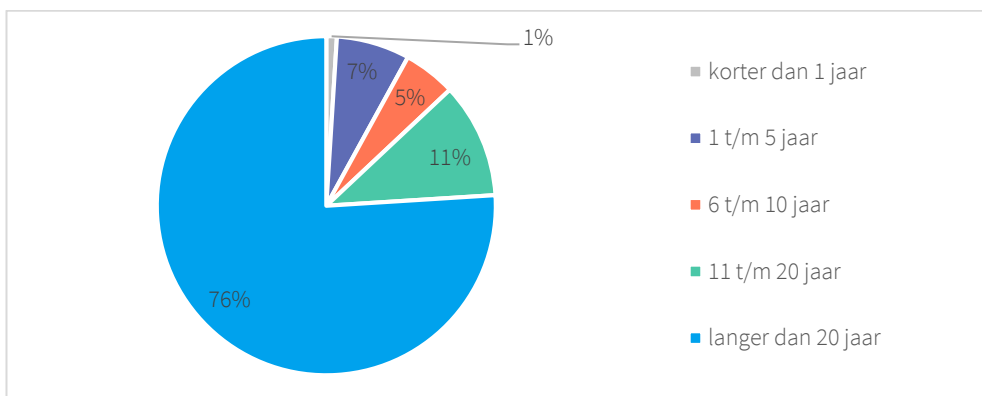
2.3 Achtergrondkenmerken respondenten

Naast leeftijd en geslacht hebben we de inwoners gevraagd of ze in Hoogeloon zijn opgegroeid en hoe lang ze al in Hoogeloon wonen. Hieruit blijkt dat het merendeel van de respondenten is opgegroeid in het dorp of er al meer dan 20 jaar woont. Slechts 13% woont 10 jaar of korter in Hoogeloon.

Tabel 3 Ben je opgegroeid in Hoogeloon (n = 525)?

	%
Geboren in Hoogeloon of hier komen wonen voor mijn 12 ^e verjaardag	57
Ik ben hier komen wonen na mijn 12 ^e verjaardag	43

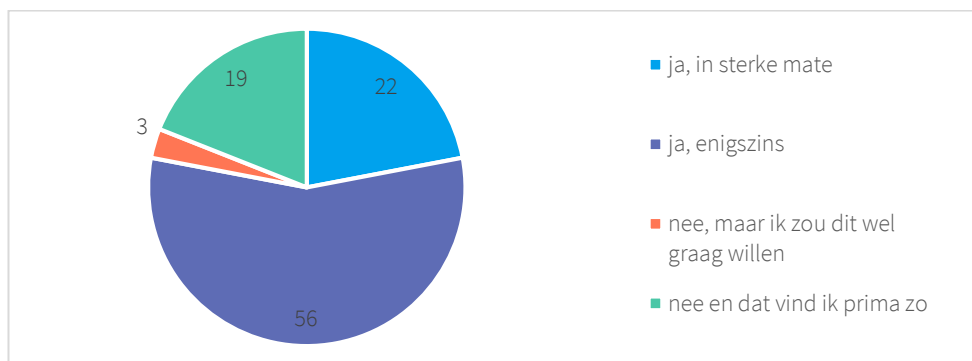
Tabel 4 Hoe lang woon je al in Hoogeloon (n = 527)?



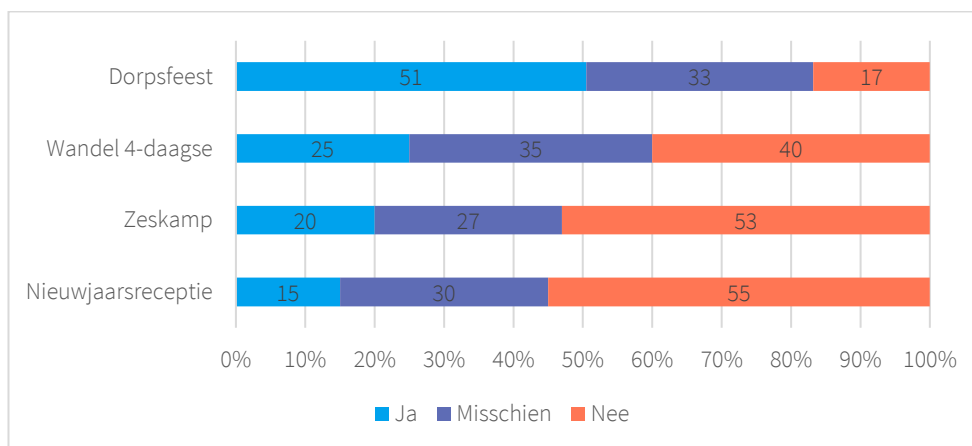
3 Binding met Hoogeloon

In dit deel van de vragenlijst hebben we de inwoners van Hoogeloon gevraagd in welke mate en op welke manier zij verbonden zijn bij activiteiten en verenigingen in Hoogeloon.

Tabel 5 Ben je betrokken bij zaken die in het dorp spelen (n = 526)?



Tabel 6 Zou je meedoen aan de volgende dorpsactiviteiten voor jong en oud?



Tabel 7 Ben je lid van één of meerdere vereniging(en) of hobbyclubs in Hoogeloon? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 521)

	%
Buurtverenigingen	54
Gezelligheidsverenigingen of hobbyclubs	33
Sportvereniging	29
Muziek-, toneel-, dans-, of zangverenigingen	15
Andere club of vereniging in Hoogeloon	15
Jeugdverenigingen	1
Ik ben geen lid van een vereniging of hobbyclub in Hoogeloon	20

Aan de 20% die aangeeft geen lid te zijn van een vereniging of hobbyclub in Hoogeloon is vervolgens gevraagd wat hen ervan weerhoudt om lid te worden van een club of vereniging in Hoogeloon. De volgende redenen zijn aangekruist.

Tabel 8 Wat weerhoud je ervan om lid te worden van een club of vereniging in Hoogeloon? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 130)

	%
Ik heb geen belangstelling om lid te worden van een club of vereniging	33
De vereniging of club van mijn keuze is niet aanwezig in Hoogeloon	21
Ik heb mijn sociale contacten buiten Hoogeloon	20
Ik heb daar geen tijd voor	20
Mijn gezondheid / beperking laat het niet toe	11
Ik voel me te oud	7
De kwaliteit van de vereniging(en) buiten Hoogeloon sluit(en) beter aan bij mijn wensen	5
Ik voel me er niet zo thuis	5
Ik heb daar geen geld voor	4
Afstand te groot / ik heb onvoldoende vervoersmogelijkheden	4
Ik voel me te jong	1
Andere redenen	5
Weet ik niet	7

4 Contacten en eenzaamheid

We hebben de inwoners van Hoogeloon gevraagd naar hun sociale contacten met burens, vrienden, familie en vrijwilligers en of zij zich wel eens eenzaam voelen.

Tabel 9 Zou je met mensen uit één van de volgende groepen meer contact willen hebben? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 502)

	%
Vrienden / kennissen	8
Dorpsgenoten (niet directe burens of vrienden)	7
Familie	6
Burens	6
Vrijwilligers (Zorgcoöperatie, steunpunt en dergelijke)	3

In totaal zijn er 100 inwoners van Hoogeloon die in totaal 146 keer aangeven met een groep in tabel 10 meer contact te willen. Er is niemand die aangeeft met alle genoemde groepen meer contact te willen. Over het algemeen willen de oudere respondenten vooral meer contact met familie, dorpsgenoten en vrijwilligers. Bij de jongste leeftijdsgroep van 18 t/m 25 valt op dat bijna 1 op de 5 aangeeft meer contact te willen met vrienden/kennissen.

Verschillende mensen geven aan dat het nu niet lukt om meer contact te hebben met familie en vrienden, omdat ze te ver weg wonen. Een inwoner merkt op dat zelfs buurtgenoten te ver weg zijn, omdat de afstand met rollator door slechte trottoirs te groot is. Met name als het gaat om familie, burens en vrienden speelt ook tijdgebrek een grote rol; iedereen is druk met van alles. Sommige mensen zouden wel meer contact met buurtgenoten willen, maar merken dat er weinig interesse bij de burens is voor meer contact. Ook lijken contacten tussen Hoogelooners en 'niet-Hoogelooners' soms voor sommigen lastig te zijn.

Tabel 10 Voel je je weleens eenzaam (n = 520)?

	%
Ja, vaak	0
Ja, regelmatig	1
Ja, af en toe	8
Nee, zelden of nooit	91

Het percentage dat aangeeft af en toe tot vaak eenzaam te zijn is erg laag onder de inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld – veel lager dan we zouden verwachten op basis van cijfers uit de literatuur. Het is goed mogelijk dat eenzaamheid in Hoogeloon minder speelt dan landelijk, zeker vergeleken met eenzaamheid in grote steden. Toch laten cijfers van CBS zien dat er geen grote verschillen zijn in eenzaamheid naar stedelijkheid van de gemeente (CBS, eenzaamheid in Nederland, 2016). Ook eigen onderzoeken van het PON in met Hoogeloon vergelijkbare Brabantse dorpen laten doorgaans eenzaamheidspercentages zien die vergelijkbaar zijn met de landelijke statistieken. Vooral het percentage dat aangeeft af en toe of regelmatig eenzaam te zijn is dermate laag, dat we voorzichtig moeten zijn met de interpretatie van de resultaten.

5 Hulp vragen en bieden

Wat doen buurtgenoten voor elkaar in Hoogeloon en aan welke hulp of ondersteuning is behoefte? Ook hebben we gevraagd of ze bepaalde hulp zouden willen bieden aan dorpsgenoten.

Tabel 11 Helpen je buurtgenoten en jij elkaar en waarmee dan? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 517)

	%
Ja, we nemen pakketjes voor elkaar aan	82
Ja, tijdens vakanties zorgen we voor elkaars planten/tuin/huisdieren	39
Ja, we vangen elkaars kinderen op	12
Ja, we verzorgen elkaar als we ziek zijn	7
Ja, we doen boodschappen voor elkaar	5
Ja, we koken/eten soms samen	4
Anders, namelijk....	12
Nee, nergens mee	7

12% van de respondenten geeft aan dat zij elkaar als buurtgenoten helpen om andere redenen dan hierboven genoemd. Veel mensen geven aan dat zij elkaar helpen als het nodig is. Er lijkt dan geen specifieke taak of actie te zijn waarmee men elkaar helpt, maar men springt in waar nodig. Ook geven verschillende mensen aan elkaar te helpen met klussen en tuinieren. Inwoners geven ook aan op elkaars huis te letten bij afwezigheid in het algemeen – niet alleen tijdens vakanties. Sociaal contact zoals een luisterend oor zijn, bezoeken brengen, samen wandelen en het versieren van de straat bij feest worden ook genoemd.

We hebben de inwoners van Hoogeloon gevraagd of ze kinderen hebben en zo ja, in welke leeftijdscategorie. 7% geeft aan kinderen te hebben in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar en 10% in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Aan de inwoners met kinderen in deze leeftijdsgroepen is gevraagd of ze belang hechten aan de aanwezigheid van bepaalde diensten in Hoogeloon.

Tabel 12 Is het voor jou noodzakelijk dat onderstaande diensten in Hoogeloon aanwezig zijn (n = 89)?

	Ja, in de dorpskern	Ja, in de dorpskern en/of in buitengebied	Nee, mag elders in de gemeente Bladel
Consultatiebureau	13 %	11 %	77 %
Kinderopvang voor 0-4 jaar	39 %	46 %	15 %
Buitenschoolse opvang	59 %	41 %	0 %

Tabel 13 Van welk van de onderstaande diensten zou je gebruik willen maken (of maak je al gebruik)? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 493)

	%
Ik zou van <u>geen</u> van deze diensten gebruik willen maken	70
Huishoudelijke hulp	13
Klussendienst	8
Hulp bij het invullen van formulieren	6
Maaltijdbezorging aan huis	5
Personenalarmering	5
Gezinsondersteuning	4
Eetpunt/samen koken	4
Hulp en ondersteuning van familie, vrienden of buren	4
Vervoer naar ziekenhuis, arts, en dergelijke	4
Persoonlijke verzorging of verpleging door thuiszorg	4
Maatjesproject	3
Duofiets	2
Dagbesteding / dagopvang, voor jezelf of je naaste	2
Vervoer voor deelname aan activiteiten	2
Psychische ondersteuning	1
Respijtzorg	1
Ondersteuning bij verslaving, voor jezelf of je naaste	0

Tabel 14 Bij welke van de onderstaande diensten zou je vrijwilliger willen zijn (of ben je al vrijwilliger)? (meerdere antwoorden mogelijk, n=496)

	%
Ik zou bij <u>geen</u> van deze diensten vrijwilliger willen zijn	61
Hulp en ondersteuning aan familie, vrienden of buren	14
Maatjesproject	8
Klussendienst	7
Duofiets	7
Vervoer naar ziekenhuis, arts en dergelijke	7
Dagbesteding / dagopvang	6
Eetpunt / samen koken	6
Vervoer voor deelname aan activiteiten	6
Hulp bij het invullen van formulieren	5
Maaltijdbezorging aan huis	4
Gezinsondersteuning	3
Oppas ter ontlasting van mantelzorgers	3
Psychische ondersteuning	2
Ondersteuning bij verslaving	1

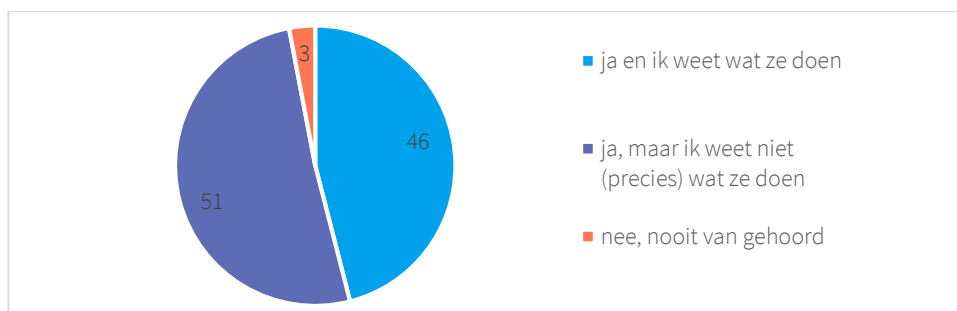
Tabel 15 Van welke van onderstaande diensten zou je gebruik willen maken (of maak je al gebruik)? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 482)

	%
Ik zou van <u>geen</u> van deze diensten gebruik willen maken	56
Online marktplaats voor aanbieden/aanvragen van allerlei hulp en diensten <u>in Hoogeloon</u>	25
Online platform waarop mensen informatie over de buurt of wijk kunnen delen	21
Online spreekuur van huisartsen	16
Systeem waarmee je via computer of telefoon dwalende mensen kunt volgen en opsporen	12
Mogelijkheid om thuis via computer of TV kerkdiensten of bijeenkomsten in gemeenschapshuis te kunnen volgen	4
Cameratoezicht en/of bewegingsmelders waarmee familie en hulpverleners je in de gaten kunnen houden	3

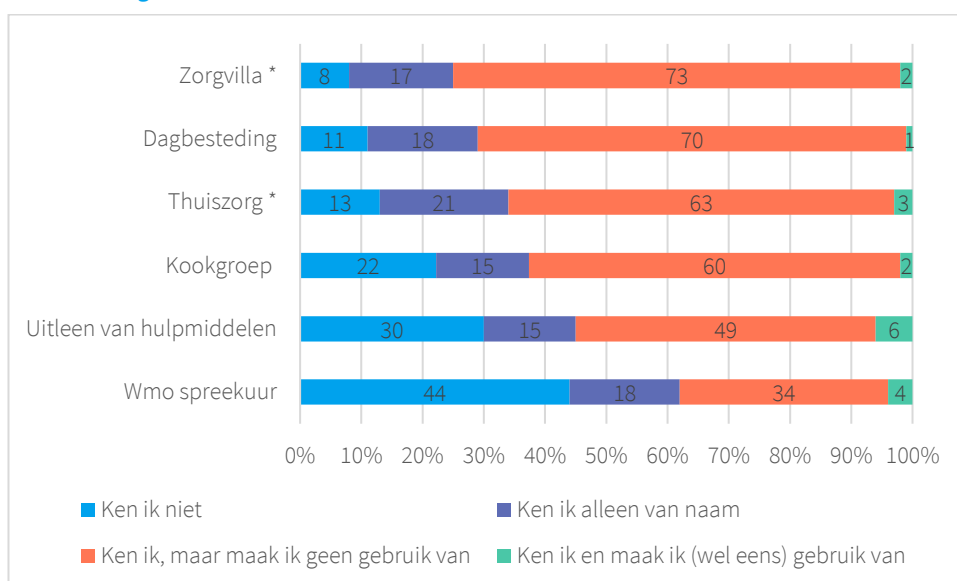
6 De Zorgcoöperatie

Zijn inwoners van Hoogeloon bekend met (de diensten van) de Zorgcoöperatie? Hoe worden de diensten van de Zorgcoöperatie gewaardeerd? En hoe wordt er gedacht over de rol en positie van de Zorgcoöperatie?

Tabel 16 Ben je bekend met de Zorgcoöperatie (n = 510)?



Tabel 17 Welke diensten van de Zorgcoöperatie ken je? En maak je er weleens gebruik van?



* in samenwerking met Joris Zorg.

In alle gevallen zijn de inwoners in de leeftijd tussen 18 en 40 minder bekend met de diensten van de Zorgcoöperatie dan oudere inwoners. Vooral bij het Wmo spreekuur, de kookgroep en de hulpmiddelenuitleen zijn de verschillen naar leeftijd groot. Bijvoorbeeld, 74% van de inwoners tussen 18 en 40 kent het Wmo spreekuur niet, terwijl dit maar 14% is bij inwoners van 61 jaar en ouder. Wat wel bekend is bij zowel jong en oud is het bestaan van de zorgvilla. Onder jongere inwoners kent slechts 14% de zorgvilla niet, tegenover 64% die de zorgvilla wel kennen en niet alleen van naam.

Tabel 18 Hoe tevreden ben je met de diensten?

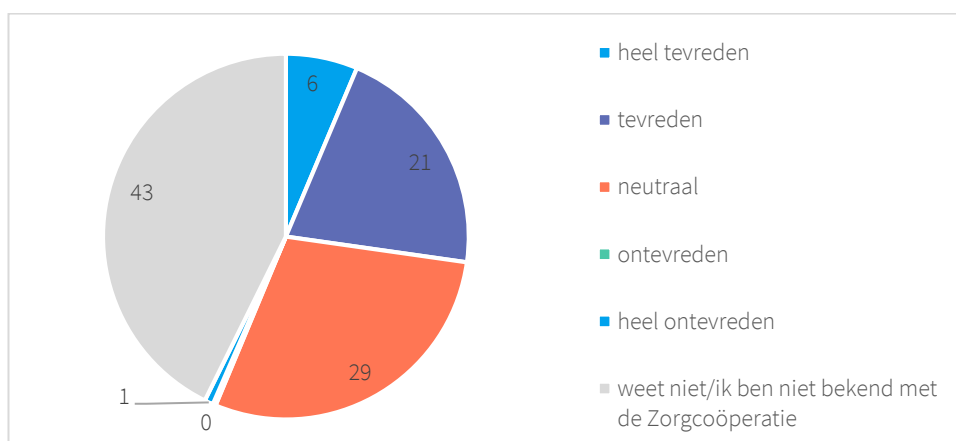
	(Heel) tevreden %	(Heel) ontevreden %	aantal (ongewogen)
Uitleen van hulpmiddelen	98	2	30
Kookgroep	96	4	22
Zorgvilla *	93	7	15
Wmo spreekuur	87	13	26
Dagbesteding	85	15	8
Thuiszorg *	83	17	19

* in samenwerking met Joris Zorg.

In Tabel 18 wordt in de rechter kolom het (ongewogen) aantal inwoners dat de vraag heeft ingevuld vermeld. Hieruit blijkt dat de mate van tevredenheid met de diensten op een klein aantal gebruikers is gebaseerd en daarmee met voorzichtigheid moet worden geïnterpreteerd.

In de vervolgvraag hebben we de respondenten gevraagd om hun antwoord toe te lichten. Veel mensen geven aan nog geen hulp nodig te hebben. De mensen die hun (on)tevredenheid toelichten geven vooral aan dat de zorg goed is. Een enkeling zegt niet steeds wisselende hulp te willen krijgen van de thuiszorg. Een andere inwoner geeft aan teleurgesteld te zijn over de thuiszorg, omdat specifiek voor de Zorgcoöperatie werd gekozen, maar de hulp van Joris Zorg bleek te komen. Hier heeft de desbetreffende persoon geen goede ervaringen mee. Over het Wmo spreekuur merkt iemand op dat ze van alles beloven maar niets nakomen en ook niks meer laten horen. Een ander is juist zeer lovend over een bepaalde medewerker van het Wmo spreekuur, maar merkt tegelijkertijd op dat de uitleen van hulpmiddelen te ingewikkeld is.

Tabel 19 Hoe tevreden ben je over de manier waarop de Zorgcoöperatie wordt bestuurd (n = 495)?



Ook op de vraag over de tevredenheid waarop de Zorgcoöperatie wordt bestuurd is ruimte gegeven om het antwoord toe te lichten. Het merendeel van de inwoners, die hun antwoord hebben toegelicht, geeft aan onvoldoende inzicht te hebben in hoe de Zorgcoöperatie wordt bestuurd. Van de mensen die een inhoudelijke toelichting geven, merken verschillende inwoners op dat het een goed en gedreven bestuur is die veel voor de inwoners van het dorp over heeft.

Verschillende mensen geven aan heel tevreden te zijn over de zorg die wordt geleverd aan familieleden (met name ouders). Ook de toekomstgerichtheid wordt gewaardeerd. Een inwoner merkt op dat het goed is dat er wordt geanticipeerd op ontwikkelingen in de zorg.

Er worden ook wat kritische kanttekeningen geplaatst, bijvoorbeeld dat meer bestuursleden beter zou zijn, dat de zorg zich meer moet richten op mensen uit Hoogeloon ('nu zitten er ook buiten dorpse in de zorgvilla') en dat de wachtlijst korter zou moeten zijn. Enkele mensen zijn kritisch op de samenwerking met Joris Zorg. Zij hebben het idee dat hierdoor de visie en het uitgangspunt van de Zorgcoöperatie in de verdrinking komt. Een inwoner merkt op dat hij/zij liever plaatselijk zorgverleners ziet, omdat dat vertrouwen geeft.

Tabel 20 In welke mate ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

	(Helemaal) eens %	(Helemaal) oneens %	Weet niet %
De Zorgcoöperatie biedt zorg die er anders niet was geweest in Hoogeloon	74	5	22
Het is belangrijk dat inwoners zich inzetten als vrijwilliger in de Zorgcoöperatie	73	8	20
Ik vind het prima dat de Zorgcoöperatie samenwerkt met Joris Zorg voor het leveren van zorg in Hoogeloon	72	5	23
De Zorgcoöperatie moet er vooral zijn voor ouderen	49	33	18
De Zorgcoöperatie moet zich ook richten op de zorg en welzijn van gezinnen	49	20	31
De Zorgcoöperatie moet zich ook richten op de zorg en welzijn van jongeren	46	24	31
De Zorgcoöperatie is belangrijk voor mij	28	27	45
De Zorgcoöperatie moet zelf de zorg leveren en niet overlaten aan een professionele zorgorganisatie	16	47	37

De antwoorden op bovenstaande stellingen verschillen per leeftijdsgroep. In het algemeen zien we dat de inwoners in de leeftijd van 18 t/m 40 vaker 'weet ik niet' antwoorden. Ook is de Zorgcoöperatie minder vaak belangrijk voor jongere inwoners in vergelijking met de inwoners van 61 jaar en ouder.

Zowel jong als oud vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich inzetten voor de Zorgcoöperatie. Jongere inwoners zijn het iets minder vaak eens met de stelling dat het prima is dat de Zorgcoöperatie samenwerkt met Joris Zorg dan de oudere leeftijdsgroepen. Toch vindt onder jongeren 61% de samenwerking met Joris Zorg prima.

Vooral de middengroep van inwoners in de leeftijd van 41 tot 60 is het oneens met de stelling dat de Zorgcoöperatie zelf zorg moeten leveren en het niet over moeten laten aan professionele zorgorganisaties.

Leeftijd is minder van invloed op de stelling dat de Zorgcoöperatie er vooral moet zijn voor ouderen. Ongeveer de helft van de inwoners stemt in met deze stelling, ongeacht leeftijd. Grotere verschillen zien we als we kijken naar de stelling dat de Zorgcoöperatie zich ook op de zorg en welzijn van gezinnen moet richten, alleen zijn die verschillen in een andere richting dan misschien vooraf gedacht. Terwijl 40% van de jongste inwoners met deze stelling instemt, is dat 57% onder de 60-plussers. Een zelfde verdeling zien we bij de stelling over zorg en welzijn voor jongeren.

Tips voor de Zorgcoöperatie

Ook hebben we aan de inwoners gevraagd of ze nog tips hebben voor het bestuur van de Zorgcoöperatie. Een veel gegeven tip is 'ga zo door!' – een mooi compliment. Daarnaast hebben de inwoners uiteenlopende tips. Zo merkt iemand op dat de Zorgcoöperatie ervoor moet waken dat goed bedoeld vrijwilligerswerk niet ten koste gaat van het professionele zorg en welzijnswerk. Tegelijkertijd wordt de vraag gesteld of er wel genoeg vrijwilligers blijven in de toekomst. De Zorgcoöperatie zou er goed aan doen om nu al na te denken over hoe ze extra vrijwilligers kunnen werven. Bovendien zouden alleen projecten moeten worden opgepakt als er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn; 'als je er geen menskracht voor hebt is het niet uit te voeren'.

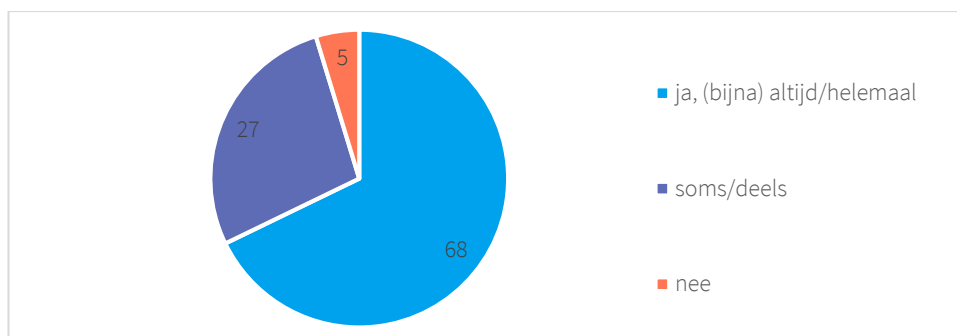
Ook geven verschillende inwoners aan dat de Zorgcoöperatie meer naar buiten mag treden met wat ze doen. Een voorbeeld dat wordt genoemd is een video-verslag van activiteiten op hoogeloon.info en/of Kempen tv. De Zorgcoöperatie kan er ook aan denken om in het beeld naar buiten duidelijker te zijn over de samenwerking met partijen als Joris Zorg. Ook bij deze vraag zijn enkele mensen kritisch over deze samenwerking.

Wat betreft de doelgroep waar de Zorgcoöperatie zich op moet richten, zijn er verschillende geluiden. Sommigen geven aan dat de Zorgcoöperatie zich meer mag richten op inwoners van alle leeftijden. Er zou bijvoorbeeld meer aandacht mogen zijn voor volwassenen (niet alleen ouderen) met psychische klachten. Een ander geeft juist aan dat het goed zou zijn als de Zorgcoöperatie terug gaat naar de missie van ouderen helpen in het dorp. Specifiek wordt daarbij opgemerkt dat er in de zorg voor mensen met dementie meer aandacht zou moeten zijn voor de persoon. Meer mensgerichte aandacht. Een tip die daarop aansluit is dat er combinaties van ouderenzorg en oppas bestaan, die voor beide doelgroepen goed blijkt te werken.

7 Het Hoogeloontje

Hoe zijn inwoners van Hoogeloon het beste te bereiken? Allereerst stelde we een paar vragen over het Hoogeloontje en vervolgens hebben we de inwoners gevraagd hoe zij het liefste informatie ontvangen over Hoogeloon.

Tabel 21 Lees je het Hoogeloontje (n = 510)?



Tabel 22 Waarom lees je het Hoogeloontje niet (altijd)? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 137)

	%
Informatie is niet interessant	56
Ziet er saai uit	22
Ik ontvang het Hoogeloontje niet	2
Er staat geen informatie in over ...	0
Anders, namelijk...	34

Inwoners die de 'anders' categorie hebben aangekruist geven aan het Hoogeloontje niet (altijd) te lezen, omdat 'het er meestal bij in schiet' en/of omdat men het vergeet. Ook geven inwoners aan dat alle informatie uit het Hoogeloontje ook op internet staat, dat het veel van hetzelfde is en dat er te veel advertenties in staan. Een aantal mensen geeft daarnaast aan dat het Hoogeloontje voor hen niet relevant is, omdat ze niet bij een club of vereniging zijn aangesloten. Een enkeling vindt het Hoogeloontje ook te 'kerk gericht'.

Tabel 23 Hoe zou je geïnformeerd willen worden over zaken die spelen in Hoogeloon? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 506)

	%
Het Hoogeloontje, papieren versie	77
PC55	38
Website Hoogeloon.info	36
WhatsApp buurt	28
De Kempenaer	28
Het Hoogeloontje, digitale versie via e-mail	25
Dorpsraadvergaderingen	16
Facebook	14
Website zorgcooperatie.nl	6
Ik heb geen behoefte aan informatie over Hoogeloon	3
Anders, namelijk...	2

Onder trouwe lezers van het Hoogeloontje (lezen het (bijna) altijd, zie Tabel 21), is het Hoogeloontje erg populair als informatiekanal waarlangs zij geïnformeerd willen worden over zaken die spelen in het dorp (89%). Ook onder de mensen die soms tot nooit het Hoogeloontje lezen, wordt de papieren versie van het Hoogeloontje het vaakst genoemd als informatiekanal waarlangs men geïnformeerd wil worden over Hoogeloon (52%). Verder hechten mensen die het Hoogeloontje soms tot nooit lezen minder waarde aan een dorpsraadvergadering, de Kempener en PC55 voor de informatievoorziening over Hoogeloon. Vaker dan de mensen die altijd het Hoogeloontje lezen (11%), zouden zij informatie over Hoogeloon graag ontvangen via Facebook (21%).

8 Woonwensen

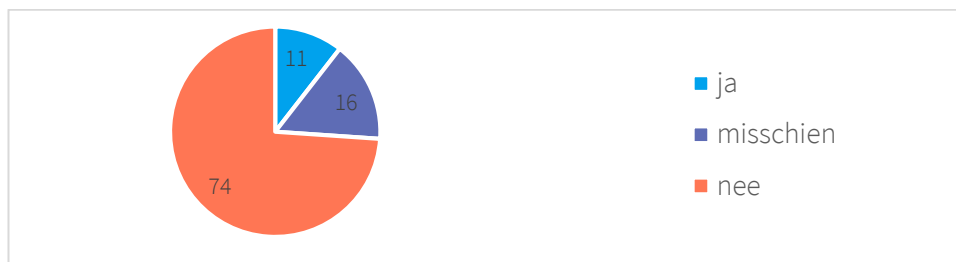
Als laatste hebben we de inwoners van Hoogeloon gevraagd naar hun woonwensen.

Tabel 24 Hoe lang ben je van plan in Hoogeloon te blijven wonen (n = 491)?

	%
Tot mijn overlijden	58
Tot ik niet meer zelfstandig kan wonen	21
Tot mijn pensionering	4
Tot ik op mezelf ga wonen	3
Tot mijn kinderen het huis uit zijn	2
Zo kort mogelijk	1
Anders, namelijk...	10

Mensen die een andere reden hebben ingevuld bij 'anders, namelijk' geven vooral aan nog geen idee te hebben. Enkele mensen geven aan op termijn in een groter dorp of stad met meer voorzieningen te willen gaan wonen. Een aantal mensen verwacht problemen bij het vinden van een huis in Hoogeloon en ziet dat als een reden om op termijn niet in Hoogeloon (kunnen) blijven wonen.

Tabel 25 Ben je van plan binnen twee jaar te gaan verhuizen (n = 502)?



Het merendeel van de inwoners heeft geen plannen om in de komende twee jaar te verhuizen. De volgende vragen zijn alleen gesteld aan de inwoners die hebben aangegeven (misschien) wel te willen gaan verhuizen in de komende twee jaar.

Tabel 26 Wat is de reden dat je (misschien) binnen twee jaar wilt gaan verhuizen? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 118)

	%
Persoonlijke redenen	38
Ik wil een kleinere woning	26
Ik wil een grotere woning	23
Er zijn te weinig voorzieningen in Hoogeloon	19
Mijn tuin is te groot	18
Mijn woning vergt te veel onderhoud	7
Werk	5
De woonlasten zijn te hoog	2
Mijn woning is onvoldoende aangepast aan mijn beperking(en)	2
Mijn woning ligt te afgelegen	2
Studie	2
Ik voel me niet veilig	1
Anders, namelijk	11

Inwoners die 'anders' hebben aangekruist geven verschillende redenen, zoals op zichzelf/samen gaan wonen, een grotere tuin willen en de wens om het slaapgedeelte beneden te hebben. Ook geven een paar mensen aan graag in een stad te willen wonen.

Tabel 27 Waar zou je het allerliefste willen wonen (n = 115)?

	%
In Hoogeloon in de bebouwde kom	50
In een ander dorp in de Kempen	23
In Hoogeloon in het buitengebied	20
Elders	7

Tabel 28 Wil je gaan kopen of huren (n = 86)?

	%
Kopen	76
Dat weet ik (nog) niet	11
Huren	8
Geen voorkeur	5

Tabel 29 Naar wat voor soort woning wil je bij voorkeur verhuizen (n = 76)?

	%
Vrijstaande woning	40
Seniorenwoning	17
Starterswoning	15
Twee-onder-een-kap woning	8
Woning met kleine bedrijfsruimte	6
Geen voorkeur	2
Appartement	1
Kleinschalig woonzorg-complex	1
Gezamenlijk wonen met gelijkgestemden	1
Aanleunwoning / mantelzorgwoning	0
Verzorgings- of verpleeghuis	0
Eengezinswoning	0
In- of bijwoning bij familie	0
Anders, namelijk	9

De 'anders' categorie bestaat voornamelijk uit inwoners die de voorkeur geven aan een bungalow (gelijkvloers wonen). Ook zijn er een aantal mensen die nog twifelen en daarom twee soorten woningen noteren.

Tabel 30 Wat voor soort bouw zou je willen (n = 82)?

	%
Bestaande woning kopen / huren	30
Zelf huis bouwen	15
Nieuwbouwhuis uit een project	13
Met een groep samen bouwen	9
Anders	9
Geen voorkeur	23

Tabel 31 Denk je problemen te ondervinden bij het vinden van een geschikte woning in Hoogeloon (n = 85)?

	%
Ja	69
Nee	28
Ik wil niet binnen Hoogeloon verhuizen	3

We hebben vervolgens aan de mensen die problemen verwachten gevraagd aan welke problemen zij dan specifiek denken.

Tabel 32 Welke problemen denk je te ondervinden bij het vinden van een geschikte woning in Hoogeloon? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 59)

	%
Woningen in Hoogeloon zijn te duur	34
Er zijn te weinig huurwoningen	15
Er zijn te weinig woningen met (zorg)voorzieningen / geschikt voor wonen met een beperking	12
Ik denk problemen tegen te komen met de verkoop van mijn huidige woning	10
Er zijn te weinig woningen met mogelijkheden voor een bedrijf aan huis	9
Woningen in Hoogeloon zijn te groot	7
Er zijn geen voorzieningen voor gemeenschappelijk wonen	6
Woningen in Hoogeloon zijn te klein	2
Anders, namelijk...	55

De meeste inwoners verwachten naast de genoemde problemen ook andere problemen te ondervinden bij het vinden van een geschikte woning in Hoogeloon. De meeste inwoners geven aan dat er te weinig aanbod is. Te weinig aanbod van onder andere koopwoningen, starterswoningen, bungalows (gelijkvloers wonen), nieuwbouwprojecten en bouwkvavels. Specifiek als het gaat om nieuwbouwplannen (nieuwbouwprojecten en bouwkvavels) wordt aangegeven dat de procedures veel te traag zijn en het bouwen daarmee maar niet van de grond komt. Hierdoor komen er te weinig mogelijkheden voor starters en doorstromers en ligt de markt 'stil'. Ook geeft iemand aan dat bouwen in het buitengebied niet wordt bevorderd, ook niet op eigen grond.

HETPON



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

20



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJSINSTELLINGEN
- > FONDSSEN

**HET
PON**

Over het PON

Passie voor samen leven

Het PON is een kennisonderneming in het hart van de samenleving. We halen meningen en voorkeuren uit de samenleving op over alles wat mensen bezig houdt. Bij de mensen zelf, in nauwe samenwerking met die mensen. Die voorkeuren en meningen onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methodieken. Emoties verbinden we aan feiten, kennis koppelen we aan beleving. We leggen dwarsverbanden die op het eerste gezicht niet zo vanzelfsprekend zijn. En soms ontwrichten we.

Met die uitkomsten en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Of ze nu bij een gemeente, provincie, woningcorporatie of zorginstelling werken. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon.nl
www.hetpon.nl