

STANDVASTIGE REDZAME

Mensen binnen dit type zijn niet veranderingsbereid, maar wel redzaam. Ze doen dingen liever op de manier waarop ze het altijd gedaan hebben en houden niet van verandering. Als het lukt om ze te verleiden (nudging) tot de verandering, dan zijn ze redzaam genoeg om in beweging te komen. Deze groep heeft een gemotiveerd duwtje in de rug nodig om hen mee te krijgen in gewenste veranderingen.

REDZAME BEWEGER

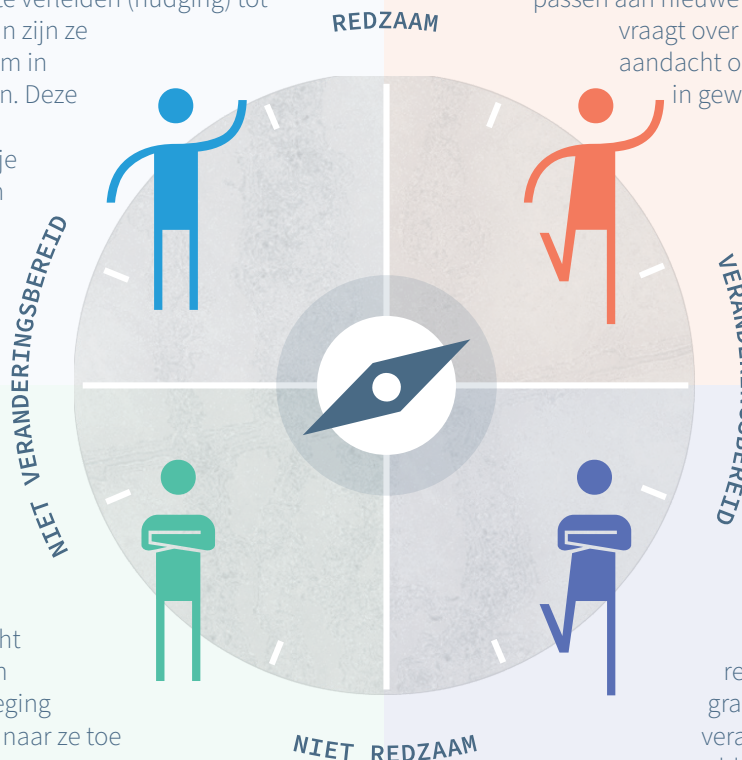
Mensen binnen dit type zijn veranderingsbereid en redzaam. Ze zien veranderingen als uitdaging om in beweging te komen, zijn in staat om dat zelfstandig te doen en zich aan te passen aan nieuwe situaties. Deze groep vraagt over het algemeen weinig aandacht om hen mee te krijgen in gewenste veranderingen. Tegelijkertijd kan de vooruitstrevendheid van deze groep vragen om meer experimenteer-ruimte binnen het systeem.

Mensen binnen dit type zijn niet veranderingsbereid en niet redzaam. Dit betekent dat ze echt hulp nodig hebben voordat zij in beweging komen. Men moet naar ze toe komen, ze overtuigen en ondersteunen in de verandering. Voor deze groep is het daarom erg belangrijk om aan te sluiten bij hetgeen zij nodig hebben om in beweging te komen.

STANDVASTIGE AFHANKELIJKE

Mensen binnen dit type zijn veranderingsbereid, maar niet redzaam. Ze willen wel graag meebewegen met veranderingen, maar zijn onvoldoende in staat om dit zelfstandig te doen. Deze groep is makkelijk te motiveren om in beweging te komen, maar heeft op diverse manieren steun nodig om dat te realiseren.

AFHANKELIJKE BEWEGER



Dé Brabander bestaat niet, inwoners van Noord-Brabant zijn heel verschillend qua opvattingen, gedragingen en mogelijkheden die ze ervaren. Rekening houden met die diversiteit is niet eenvoudig, maar wel voorwaardelijk voor legitiem overheidsbeleid. Om de dialoog over realistische mensbeelden bij beleid te faciliteren, hebben we een typologie gemaakt die weergeeft hoe mensen in de basis omgaan met veranderingen. Het aantal Brabanders is nagenoeg evenredig verdeeld over de vier typen. Ook zijn kenmerken als inkomen, leeftijd, woonplaats, geslacht, opleidingsniveau vrij gelijkmatig verdeeld over de typen. Uniform beleid vraagt dus om verschillende uitvoerings- en ondersteuningsstrategieën - een belangrijke aanbeveling uit het rapport.

Brabantse persona's: voorbeelden van de typen



STANDVASTIGE REDZAME

Man, 70 jaar oud, heeft een minimum tot modaal inkomen, heeft een MBO opleiding afgerond, is gepensioneerd en woont in een koopwoning met zijn vrouw op het platteland.

STANDVASTIGE REDZAME

Vrouw, 35 jaar oud, woont in de stad, werkt in loondienst en heeft een huishoudinkomen van modaal tot 2x modaal, heeft een MBO opleiding afgerond en woont samen met haar man en kinderen in een koopwoning.



STANDVASTIGE AFHANKELIJKE

Vrouw, 49 jaar oud, heeft een modaal tot 2x modaal inkomen, heeft een HBO opleiding, werkt in loondienst en woont met haar man en kinderen in een koopwoning op het platteland.

STANDVASTIGE AFHANKELIJKE

Vrouw, 67 jaar oud, heeft een migratieachtergrond, heeft een minimum tot modaal inkomen, heeft een MBO opleiding, is alleenstaand en gepensioneerd en woont in een sociale huurwoning in de stad.



AFHANKELIJKE BEWEGER

Man, 55 jaar oud, heeft een modaal tot 2x modaal inkomen, heeft een HBO opleiding afgerond, werkt in loondienst en woont alleen met zijn vrouw in een koopwoning op het platteland.

AFHANKELIJKE BEWEGER

Vrouw, 24 jaar oud, heeft een migratieachtergrond, heeft een minimum tot modaal inkomen, heeft een MBO opleiding afgerond en werkt in loondienst, en woont alleen in een sociale huurwoning in de stad.



REDZAME BEWEGER

Man, 73 jaar oud, heeft een modaal tot 2x modaal inkomen, heeft een HBO opleiding afgerond, is gepensioneerd en woont samen met zijn man in een koopwoning op het platteland.

REDZAME BEWEGER

Vrouw, 46 jaar oud, heeft een modaal tot 2x modaal inkomen, is zelfstandige en heeft een HBO opleiding afgerond, woont samen met haar man en kinderen een koopwoning in de stad.

WERKEN MET DE TYPOLOGIE: EEN VOORBEELD

BENADERINGSWIJZE VAN DE STANDVASTIGE REDZAME

Dit type mensen komt niet direct in actie als anderen ze aanraden om te verduurzamen. Het instrument nudging kan helpen, door deze mensen te verleiden om toch duurzame maatregelen te nemen. Een andere strategie is om mensen met eenzelfde achtergrond ervaringen te laten delen of door incentives in te zetten. Standvastige redzame mensen hebben een duwtje in de rug nodig, als dit succesvol is dan zijn ze redzaam genoeg om zelf subsidie aan te vragen.

Mensen in dit type houden niet van veranderingen, ook weten ze vaak niet goed hun weg naar subsidies te vinden. Om deze mensen toch te laten verduurzamen zul je als overheid goed moeten aansluiten bij wat zij nodig hebben, bij wat past binnen hun belevingswereld en mogelijkheden. Dat kan door buurtcoaches in te zetten, door de vindbaarheid en aanvraag van subsidies eenvoudig te maken en door ook subsidie voor kleine verduurzamingsaanpassingen open te stellen.

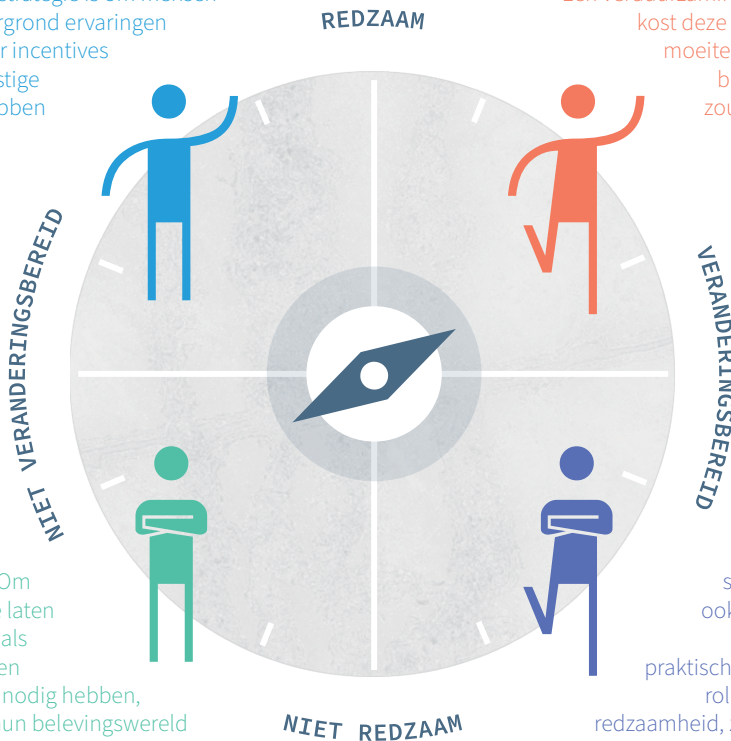
BENADERINGSWIJZE VAN DE STANDVASTIGE AFHANKELIJKE

BENADERINGSWIJZE VAN DE REDZAME BEWEGER

De subsidieregeling ISDE heeft de meeste kans om gebruikt te worden door dit type mensen. Als hen wordt aangeraden om hun woning te verduurzamen staan ze hier zeker voor open. Een verduurzamingssubsidie aanvragen kost deze mensen weinig tijd en moeite. Een manier om deze beweging te stimuleren zou extra experimenteer-ruimte kunnen zijn met vernieuwende verduurzamings-mogelijkheden.

Mensen in dit type zijn onvoldoende in staat om een verduurzamings-subsidie aan te vragen, ook al zijn ze daartoe wel bereid. Vaak zijn het praktische argumenten die een rol spelen in de beperkte redzaamheid, zoals tijd, geld en type woning. Voor deze groep zijn diverse ondersteuningsstrategieën denkbaar, bijvoorbeeld hulp bij het invullen van formulieren, advies geven over de te nemen maatregelen of informatie delen over renteloze voorschotten.

BENADERINGSWIJZE VAN DE AFHANKELIJKE BEWEGER



Het aanvragen van de investeringssubsidie duurzame energie en energiebesparing voor woningeigenaren (ISDE)

Om te zorgen dat iedereen gebruik gaat maken van de subsidieregeling voor verduurzaming van de woning, kan de typologie ingezet worden. In dit fictieve voorbeeld wordt per type aangegeven wat een passende benaderingswijze van deze inwoners kan zijn. Hiermee wordt de instrumentele waarde van deze typologie duidelijk: werken aan uniform beleid met verschillende uitvoerings- en ondersteuningsstrategieën.

Methodologie & meer informatie

- Data van peiling onder 10.000 Brabanders, via het online vragenlijstonderzoek Ervaren Brede Welvaart. Zie voor meer informatie [onze projectpagina](#).
- Clusteranalyse uitgevoerd op basis van redzaamheid en veranderingsbereidheid om tot de vier typen te komen.
- De Brabantse persona's zijn voorbeelden van mensen per type, gebaseerd op een clusteranalyse per type in de typologie op basis van geslacht, leeftijd, huishoudsamenstelling, inkomen, opleidingsniveau, arbeidssituatie, migratieachtergrond en stedelijkheid.

Kijk voor meer informatie over de typologie of voor begeleiding bij het gebruik ervan op:

hetpon-telos.nl/bredewelvaart-typologie-omgaan-met-verandering