

Algemene voorwaarden

Van Het PON & Telos, gevestigd te Tilburg.

Op deze voorwaarden toepasselijke definities:

- 1 Onder **Het PON & Telos** wordt verstaan de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: te weten de Stichting gevestigd te Tilburg.
- 2 Onder **wederpartij** wordt verstaan degene die door onder-tekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- 3 Onder **overeenkomst** wordt in deze voorwaarden verstaan de overeenkomst, ingevolge welke deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 4 Onder **partijen** wordt verstaan Het PON & Telos en de wederpartij.
- 5 Onder **gegevens** wordt verstaan de door de wederpartij in het kader van de overeenkomst aan Het PON & Telos verstrekte materialen.

Artikel I Toepasselijkheid

- 1 De Algemene Voorwaarden gelden voor alle door Het PON & Telos uitgebrachte offertes en alle door Het PON & Telos en een wederpartij te sluiten overeenkomsten tot het aanvaarden en uitvoeren van onderzoeks-, ontwikkelings-, beleids- en organisatie-adviesopdrachten.
- 2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 3 Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld.

Artikel II Totstandkoming van de overeenkomst

- 1 Een overeenkomst komt tot stand doordat een aanbod van Het PON & Telos schriftelijk wordt aanvaard door de wederpartij. Van een aanbod van Het PON & Telos is uitsluitend sprake ingeval Het PON & Telos een schriftelijk stuk aan de wederpartij heeft doen toekomen waarin het aanbod van Het PON & Telos is opgenomen.

Artikel III Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Een overeenkomst betreffende het uitvoeren van werkzaamheden heeft als inhoud de in het aanbod omschreven werkzaamheden, tenzij partijen wijzigingen daarop uitdrukkelijk schriftelijk hebben vastgelegd.
- 2 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien en voor zover schriftelijk overeengekomen.
- 3 Het PON & Telos wordt door het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst op geen enkele wijze beperkt in het aanvaarden van opdrachten van derden, ongeacht de aard van die opdrachten of de (rechts)personen die die opdrachten verstrekken.
- 4 Het PON & Telos is vrij derden bij het uitvoeren van de opdrachten in te schakelen, tenzij dit uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk is uitgesloten.
- 5 Wanneer in een overeenkomst een termijn is opgenomen waarbinnen de opdracht geacht wordt te zijn voltooid, is Het PON & Telos verplicht indien overschrijding van die termijn onvermijdelijk lijkt, daarvan onder vermelding van redenen mededeling te doen aan de wederpartij. De wederpartij is gehouden in zo'n geval de overeenkomst voort te zetten, tenzij zwaarwichtige redenen zich tegen voortzetting van de overeenkomst verzetten.

Artikel IV Geheimhouding en gebruik gegevens

- 1 Het PON & Telos verplicht zich tot geheimhouding omtrent gegevens die niet publiektoegankelijk zijn en waarvan zij bij de uitvoering van een overeenkomst die een organisatie-adviesopdracht inhoudt, kennis nemen. Bij de uitvoering van alle andere overeenkomsten geldt de geheimhoudingsplicht slechts indien de wederpartij zulks schriftelijk verzoekt. Indien Het PON & Telos een geheimhoudingsplicht opgelegd krijgt zal zij een gelijke geheimhoudingsverplichting opleggen aan derden die zij bij de uitvoering van de opdracht inschakelt. Publicatie door Het PON & Telos van enig gegeven of van het bereikte resultaat is in geval er enige geheimhoudingsplicht in het geding is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 2 De geheimhoudingsplicht met betrekking tot gegevens geldt voor Het PON & Telos niet indien:
 - a) Het PON & Telos op grond van wettelijke taken en verplichtingen gegevens dient te openbaren dan wel verschaffen;
 - b) de wederpartij aan Het PON & Telos toestemming geeft tot openbaarmaking;
 - c) Het PON & Telos deze dient te overleggen in gerechtelijke procedures;
 - d) andere onvoorzienbare gevallen optreden waardoor de gegevens noodzakelijkerwijze openbaar moeten worden gemaakt.
- 3 Het PON & Telos dient de wederpartij te berichten indien zich een omstandigheid als bedoeld in artikel IV lid 2 voordoet, behoudens artikel IV lid 2b.
- 4 De wederpartij verplicht zich de kennis die zij verkrijgt aangaande methodieken en technieken en alle overige informatie van Het PON & Telos geheim te houden en niet op enigerlei wijze te gebruiken en/of commercieel te exploiteren. Overtreding hiervan leidt tot een boete van € 5.000,-- per overtreding.

Artikel V Prijs en betaling

- 1 Bij de overeenkomst kan een vaste prijs worden bepaald. Indien in de overeenkomst geen vaste prijs is opgenomen, zal de prijs worden bepaald aan de hand van de gewerkte uren en de toepasselijke tarieven zoals die door Het PON & Telos van tijd tot tijd zullen worden vastgesteld. De kosten van bevoegd ingeschakelde derden worden door gebruiker aan wederpartij doorberekend. Op verzoek wordt van de op enig tijdstip geldende tarieven opgave gedaan.
- 2 De wederpartij kan Het PON & Telos schriftelijk verzoeken om een limietbedrag aan te houden voor de te verrichten werkzaamheden. Indien Het PON & Telos toestemt in zulk een limietbedrag is Het PON & Telos niet gehouden verdere werkzaamheden te verrichten indien het limietbedrag is bereikt.
- 3 Voor overeenkomsten met een vaste prijs van € 5.000,-- en hoger zendt Het PON & Telos een voorschotfactuur aan de wederpartij ter grootte van 50% van het bedrag van de opdracht. Voor overeenkomsten met een vaste prijs van € 35.000,-- en hoger en een looptijd van minimaal zes maanden zendt Het PON & Telos aan de wederpartij halverwege de uitvoering van de opdracht bovendien een tweede voorschotfactuur ter grootte van 25% van het bedrag van de opdracht. Voor overeenkomsten van € 5.000,-- en hoger waarbij geen vaste prijs is overeengekomen, zendt Het PON & Telos aan de wederpartij periodieke facturen.

- 4 De in de overeenkomst of anderszins genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij zulks schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5 Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Het PON & Telos aan te wijzen bankrekening, zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening.
Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag volgend op het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij de wettelijke rente, vermeerderd met 1,5% verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,--.
- 6 Dit artikel is niet van toepassing op opdrachten die worden uitgevoerd in het kader van de subsidiëring van Het PON & Telos door de provincie Noord-Brabant.

Artikel VI Rechten op resultaten

- 1 De wederpartij heeft het gebruiksrecht van het resultaat van de door Het PON & Telos uitgevoerde overeenkomst, zoals door Het PON & Telos schriftelijk bekend gemaakt aan de wederpartij met inachtneming van het bepaalde in artikel IV 4.
- 2 Het PON & Telos heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken:
 - a) de kennis en ervaring bij Het PON & Telos aanwezig bij het aanvaarden van de overeenkomst;
 - b) de nieuwe specifieke kennis en gegevens, door de uitvoering van de overeenkomst verkregen;
 - c) verzamelde gegevens, ontwikkelde methodieken en programmatuur, voortgekomen uit de uitvoering van de overeenkomst.
- 3 Rapporten en andere stoffelijke zaken waarin de opgedragen werkzaamheden resulteren, komen toe aan c.q. zijn eigendom van de wederpartij. Het auteursrecht inzake de rapporten komt toe aan Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke openbaarmaking door de wederpartij is toegestaan mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een vorm die afwijkt van de door Het PON & Telos geleverde rapporten is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos.
- 4 Behoudens het gestelde in artikel IV 1 heeft Het PON & Telos het recht om de rapporten vrijelijk te verkopen aan derden.
- 5 Partijen kunnen elkaar over en weer schriftelijk verbieden gedurende de overeenkomst enige mededeling naar buiten te doen over inhoud en voortgang van de overeenkomst.

Artikel VII Aansprakelijkheid

- 1 Schade die Het PON & Telos en/of door haar ingeschakelde derden lijden bij of als gevolg van werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en als gevolg van het gebruik van de resultaten van de door haar uitgevoerde overeengekomen werkzaamheden door de wederpartij, zal door de wederpartij volledig worden vergoed.
- 2 Artikel VII.1 lijdt uitzondering indien de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Het PON & Telos en/of door Het PON & Telos ingeschakelde personen en/of instanties.

- 3 In elk geval waarin Het PON & Telos aansprakelijk is voor schade kan hij hoogstens worden aangesproken tot het bedrag dat hij contractueel van de wederpartij kan vorderen als vergoeding voor zijn werkzaamheden.
- 4 De wederpartij zal Het PON & Telos vrijwaren voor alle schade die aan een derde wordt toegebracht, ongeacht of dit gebeurt door de wederpartij, Het PON & Telos of door dezen ingeschakelde personen en/of instanties.
Dit artikellid lijdt uitzondering indien de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Het PON & Telos en/of door Het PON & Telos ingeschakelde personen en/of instanties.
Artikel VII lid 3 behoudt evenwel zijn werking.
- 5 Het PON & Telos aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de wederpartij tekort is geschoten ter zake van het verstrekken van correcte en volledige informatie en gegevens benodigd voor het uitvoeren van de opdracht en/of indien zij onvoldoende medewerking heeft verleend bij het uitvoeren van de opdracht.
- 6 De wederpartij is verplicht de schade aan Het PON & Telos te vergoeden die een derde bij Het PON & Telos claimt en die verband houdt met de op basis van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel VIII Nakoming

- 1 Indien de wederpartij niet voldoet aan enigerlei verplichting uit de overeenkomst, anders dan die vermeld in artikel V, zal Het PON & Telos aan de wederpartij dienaangaande berichten. Het PON & Telos zal de wederpartij een redelijke termijn moeten stellen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is geworden of tenzij de geschonden termijn een fatale termijn is.
- 2 Reeds voordat de gestelde termijn is verstreken, is Het PON & Telos in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van de wederpartij die maatregelen te nemen, die tot behoud van de rechten van Het PON & Telos of ter voorkoming van schade of vermeerdering daarvan zonder uitstel genomen dienen te worden.
- 3 Indien de wederpartij binnen de in artikel VIII lid 1 gestelde termijn niet alsnog is nagekomen, kan de overeenkomst door Het PON & Telos eenzijdig worden ontbonden en dient de wederpartij de schade te vergoeden doordat geen wederzijdse nakoming doch ontbinding van de overeenkomst plaatsvindt.
- 4 Het PON & Telos is gerechtigd te allen tijde en in alle voorkomende gevallen naast schadevergoeding tevens buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Ingevolge artikel 6: 95 en 6: 96 BW dienen deze kosten redelijk te zijn, waarbij als richtsnoer wordt genomen het degressief oplopende declaratietarief van advocaten.

Artikel IX Geschillenbeslechting

- 1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Bij geschillen tussen Het PON & Telos en de wederpartij, zal de bevoegde rechter in het arrondissement Breda, met uitsluiting van iedere andere rechter, bevoegd zijn van geschillen tussen Het PON & Telos en de wederpartij kennis te nemen.